



Centrum Technologiczne
Budownictwa Instytut Badań
i Certyfikacji Sp. z o.o.

DZIAŁ CERTYFIKACJI

KSIĘGA JAKOŚCI

POLITYKA JAKOŚCI I
BEZSTRONNOŚCI, DEKLARACJA
KIEROWNICTWA

Rozdział: 2

Strona: 1 z 2

Wydanie księgi: 2

Nowelizacja: 0

Data: 29.11.2018

2. POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOŚCI, DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Centrum Technologiczne Budownictwa Instytut Badań i Certyfikacji (CTB) jest:

- akredytowanym laboratorium badawczym (AB 535) materiałów i wyrobów budowlanych działającym zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025,
- notyfikowanym laboratorium badawczym (NB 2039) w zakresie wyrobów budowlanych działającym zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. i normy PN-EN ISO/IEC 17025,
- *akredytowaną* jednostką certyfikującą zakładową kontrolę produkcji betonu towarowego w obszarze dobrowolnym działającą zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065,
- *akredytowaną* jednostką certyfikującą zgodność ZKP w obszarze regulowanym prawnie według systemu 2+ zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu ich znakowania znakiem budowlanym (Dz.U. z 2016 r. poz. 1966) wraz z późniejszymi zmianami,
- *jednostką certyfikującą zgodność ZKP w obszarze regulowanym prawnie według systemu 2+ zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 wraz z późniejszymi zmianami – niniejszy zakres działań będzie realizowany po uzyskaniu akredytacji PCA i notyfikacji.*

Celem CTB jest zapewnienie zaufania wszystkich zainteresowanych stron do działań realizowanych przez Dział Certyfikacji i badań prowadzonych przez Laboratorium CTB na poziomie krajowym i międzynarodowym. Dążymy do tego poprzez utrzymywanie wysokiego poziomu jakości usług oraz ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania we wszystkich aspektach działania, które oparto na wysokich kompetencjach, kulturze osobistej oraz fachowej wiedzy personelu.

Personel jednostki certyfikującej stale podwyższa swoją wiedzę dzięki systemowi szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych oraz aktywnie uczestniczy w pracach krajowych jednostek normalizacyjnych, Grupie Jednostek Notyfikowanych oraz w innych organizacjach.

Dział Certyfikacji jest niezależną jednostką certyfikującą prowadzącą działalność jako strona trzecia, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 i obowiązującymi przepisami prawa.

Nasz system certyfikacji jest dostępny i otwarty dla wszystkich Klientów niezależnie od ich wielkości, przynależności do jakiegokolwiek stowarzyszenia czy grupy, ilości posiadanych certyfikatów czy statusu prawnego. W stosunku do Klientów jednostki nie są stosowane żadne formy dyskryminacji.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do:

- zapewnienia najwyższych standardów, niezbędnych dla zachowania bezstronności we wszystkich procesach realizowanych przez Dział Certyfikacji CTB,
- ciągłego monitorowania zagrożeń dla bezstronności i czynnego udziału w rozwiązywaniu bieżących problemów w tym zakresie.

Dążąc do zaspokajania oczekiwań Klientów CTB zapewnia:

- zachowanie poufności informacji pozyskanych podczas prowadzenia procesów certyfikacji/nadzoru i praw własności Klienta,
- zachowanie bezstronności w prowadzonej działalności (przez strukturę chroniącą bezstronność) i nie ulega naciskom komercyjnym, finansowym ani żadnym innym,
- identyfikację ryzyk (zagrożeń) w odniesieniu do bezstronności i podejmowanie skutecznych działań w odpowiedzi na każde zidentyfikowane ryzyko,



Centrum Technologiczne
Budownictwa Instytut Badań
i Certyfikacji Sp. z o.o.

DZIAŁ CERTYFIKACJI

KSIĘGA JAKOŚCI

POLITYKA JAKOŚCI I
BEZSTRONNOŚCI, DEKLARACJA
KIEROWNICTWA

Rozdział: 2

Strona: 1 z 2

Wydanie księgi: 2

Nowelizacja: 0

Data: 29.11.2018

- unikanie zaangażowania w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do kompetencji jednostki,
- że nie jest projektantem, wytwórcą, instalatorem, utrzymującym ani *dystrybutorem* wyrobów, które certyfikuje,
- że nie oferuje i nie świadczy swoim Klientom usług konsultacyjnych w zakresie systemów zarządzania,
- że nie oferuje i nie świadczy swoim Klientom usług w zakresie systemu zarządzania ani audytowania wewnętrznego,
- że działalność Laboratorium CTB lub innych jednostek powiązanych nie wpływa na poufność, obiektywność i bezstronność działalności certyfikacyjnej realizowanej przez DC CTB,
- że działalność certyfikacyjna nie jest wprowadzana ani oferowana w powiązaniu z działaniami organizacji, która świadczy konsultacje; nie sugeruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza, szybsza lub tańsza, gdyby skorzystano z usług określonej organizacji,
- że zobowiązuje cały personel do informowania o wszelkich powiązaniach z Klientem i jego podwykonawcami oraz ewentualnych próbach wywarcia presji przez Klienta,
- równe traktowanie wszystkich Klientów,
- podejmowanie decyzji na podstawie zebranych obiektywnych dowodów, niezależnie i w sposób wolny od nacisków.

Prezes Zarządu CTB

Członek Zarządu CTB

dr inż. Grzegorz Bajorek

mgr inż. Marta Kiernia-Hnat

Rzeszów, 29.11.2018 r.